



Provincie Oost-Vlaanderen
Arrondissement Gent-Eeklo

Gemeentebestuur Wachtebeke Lokale Ouderenadviesraad

Secretariaat: Melkerijstraat 87 – 9185 Wachtebeke
Contactpersoon: Albert Leten
E-mail: albert.leten@telenet.be

Bestuursvergadering op 20/03/2023.

Aanwezig: Roland Bourgonjon, Guido Vanparijs, Hilda Poppe, Georges Meuleman, Liliane Wyngaerd, Willy Quintelier, André De Vlieghe, Romain De Rocker, Wies Cloeckart, Christine Bax, Evelien Verheughe, Edith De Rocker, Monique Meirman, Albert Leten.

Verontschuldigd: Jean Mussche, Marc Polfliet, M. Claire De Wispelaere.

Goedkeuring vorig verslag: Verslag werd goedgekeurd en de datum aangepast.

Onze Kring: De verwarming is gemaakt. De vaatwasser werk prima,

Bibliotheek: Vandaag is er planningsvergadering. De vloer moet volledig vervangen worden, dit is een gigantisch werk. De boeken dienen verhuisd te worden. Zal de vloer in eenmaal of in tweemaal vervangen worden. Er zal ergens een minibibliotheek komen. Dus allemaal nieuwe uitdagingen. We wensen iedereen die betrokken is bij deze werken dat de werken zonder problemen en vlot mogen verlopen.

Programma dementie:

6/06/2023				van 06 tot 12 juni escaperoom in het Cultuurhuis (dementie)	OCMW/bib
22/06/2023				Lezing Anouck De Bruyn	OCMW/bib
23/06/2023				Gespreksavond voor mantelzorgers	OCMW/bib
21/09/2023			Keurezaal	Bobijn een voorstelling over het vergeten van herinneringen.	OCMW/bib
17/10/2023	14	17	Keurezaal	Hoe werken onze hersenen en dementie	OAR/Bib

5 activiteiten zijn er gepland, maar zoals U kunt zien zijn uren en plaats nog niet volledig ingevuld. We zullen dit op een latere datum mededelen.

Lopende en nog komende vormingen.

datum	van	tot	plaats	activiteit	Organisator
21/03/2023*	9	12	Waaslandzaal	Vervolgcurcus iPhone 21/03 - 28/03 - 11/04 - 25/04/2023	OAR/Bib
21/03/2023*	13	17	Waaslandzaal	Vervolgcurcus Smartphone 21/03 - 28/03 - 11/04 - 25/04/2024	OAR/Bib
18/04/2023	14	17	Keurezaal	film Rebels	OAR
2/05/2023	9	12	Waaslandzaal	apps	OAR/Bib
12/09/2023	14	17	Keurezaal	Hoe beveilig ik mijn digitale apparaten	OAR/Bib
26/09/2023	14	17	Krekenland zaal	Online bankieren	OAR
			<i>nog te bepalen</i>	Verkeersquiz (te plannen in november)	OAR
			<i>nog te bepalen</i>	Cursus rijvaardigheid (te plannen in september)	OAR
			<i>nog te bepalen</i>	Infomoment rond energie	OAR

De laatste drie vormingen moeten nog concreet ingevuld worden.

Het Knoppenuurtje:

In maart waren er twee mensen die we hebben kunnen helpen. Een komt in april terug.

Voor april hebben we drie mensen.

We vragen ook aan de communicatie verantwoordelijke om de url van onze website te vermelden op plaats waar onze verslagen staan.

Roland vraag aan wijkplatform Overslag naar een geschikt moment om het knoppenuurtje eens voor te stellen,

De Film Rebels:

Er zijn weinig inschrijvingen een 18-tal. Dus mensen maak reclame.

Ik zal nog een mail sturen vanuit ons e-mailbestand.

e-Inclusie:

Is in ontwikkeling. De website Mediawijs zal er ook aan toegevoegd worden

<https://www.mediawijs.be/nl>

Ook onze website vermelden is zinvol, daar de vormingen en wijzigingen op de site staan

<https://www.oar-wachtebeke.be>

Alvorens dat de centerfold naar de drukker gaat zouden wij dit toch nog graag eens inzien.

Onze Adviezen: cashpoints en WaWijzer:

Een algemeen besluit: de vergadering kan zich moeilijk vinden in de adviezen die gegeven werden door het schepencollege:

Ouderenadviesraad (OAR). Adviesvragen inzake het Cash-punt Wachtebeke en de digitale leesbaarheid van de Wawijzer. Ter kennisname.

Voorwerp en motivering

De ouderenadviesraad bezorgt het schepencollege twee adviesvragen:

1. betreffende Cash-punten in Wachtebeke.

Dit is geen bevoegdheid van de gemeente. Het college deelt echter deze bezorgdheid. Hogere overheden hebben hieromtrent wel plannen.

2. betreffende de digitale leesbaarheid van gemeentelijk infoblad WaWijzer.

Ons gemeentelijk informatieblad WaWijzer is in de eerste plaats een papieren communicatiekanaal. Alle inwoners krijgen WaWijzer in de bus en uit een voorbijgevoerde rondvraag bleek dat dit door heel veel inwoners gelezen wordt. De gemeente biedt, als surplus, WaWijzer inderdaad ook digitaal aan via issuu.com, maar het is niet de bedoeling om van WaWijzer een digitaal magazine te maken. Dat schiet namelijk het doelpubliek voorbij. Bovendien zijn er voor onze digitale communicatie verschillende andere kanalen waarmee de Wachtebekenaars worden bereikt:

- Websites (www.wachtebeke.be en www.wachtebekelochristi.be)
- Digitale nieuwsbrieven (wekelijks op vrijdag + maandelijkse nieuwsbrief over de fusie)
- Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube

Er wordt in onze communicatiestrategie gekozen voor een inzet van verschillende kanalen. Bijgevoegd wordt de info (need to knows) die in WaWijzer staat, ook verspreid via onze digitale kanalen. Info die nog relevant is op dat moment, kan je dus makkelijk via de zoekfunctie op onze website achterhalen. In dat opzicht is het dus een overbodige taaklast om telkens een digitale ophijsting van alle artikels uit WaWijzer te maken.

Tot slot werd de proef op de som genomen en is issuu.com wel degelijk een responsieve website die weinig laadtijd vraagt en waarbij er kan ingezoomd worden op de foto's of teksten. De achtergrond veranderen en bijgevoegd elk artikel apart op een webpagina plaatsen, is een erg omvangrijke taak en is niet aangewezen.

Wat betreft de Cashpunten op onze gemeente:

Er zijn er momenteel nog 2. Aan de VDK, buiten op straat en Belfius naast het Rozenhof. Daar kan je binnen nog geld uit de muur halen.

Maar er wordt gezegd dat Belfius binnenkort hier ook mee zal stoppen.

Daarom hadden we een advies ingediend bij het schepencollege.

De lokale politiek steunt, maar de beslissingen zullen genomen worden door de hogere overheid aldus schepen Bax. Maar wat is dan de hogere overheid? Blijkbaar de federale overheid.

Wij vonden het antwoord van het schepencollege niet bevredigend. Had men meer uitleg gegeven over de plannen van de hogere overheden dan zouden wij hier misschien tevreden geweest zijn.

Maar nu vonden wij dit antwoord toch wat kort door de bocht.

Dit vond ik in het laatste nieuws:

Dermagne is het beu: "Amper vooruitgang in onderhandelingen, maar terwijl blijven bankautomaten verdwijnen"

Federaal minister van Werk Pierre-Yves Dermagne (PS) verhoogt de druk op banken om snel met een plan komen dat voldoende bankautomaten in elke regio garandeert. "Hun onderhandelingen gaan amper vooruit, terwijl er in sneltempo automaten blijven verdwijnen. Als het niet snel betert, beslist de regering zelf."

De WaWijzer.

Wij diende het volgend advies in:

Advies: De digitale leesbaarheid en consulteerbaarheid van het gemeentelijk informatieblad WaWijzer

De WaWijzer is online beschikbaar. Een pluspunt, maar echt gebruiksvriendelijk is dit niet.

De WaWijzer is online te raadplegen via issuu.com.

Probleem hierbij is dat dit als het ware een foto is van elke pagina met als gevolg dat dit langzaam laadt en dat het moeilijk leesbaar en consulteerbaar is.

Lettertype van de papieren WaWijzer is al relatief klein en vaak maakt men (waarschijnlijk om het iets attractiever te maken) gebruik van gekleurde achtergronden maar daardoor boet men in op de leesbaarheid. De WaWijzer online raadplegen is daardoor nogal/te lastig en zeker niet geschikt om op gsm te raadplegen.

Om iets terug te vinden moet je eigenlijk al op voorhand weten in welke editie van de WaWijzer bepaalde info stond; want zoeken in een WaWijzer kan alleen als de betreffende WaWijzer-editie al geopend hebt.

Ons voorstel:

Verzorg een pagina of plaats op de gemeentelijke website voor een rubriek op te nemen zoals: "stond in de WaWijzer"

Met op zijn minst de volledige inhoudsopgave van elke WaWijzer, met een link naar de digitale versie van die WaWijzer

En bovendien, eventueel een verkorte, weergave in een heel goed leesbare vorm, o.a. groter lettertype en egale achtergrond van de belangrijkste punten

Als dit op de website zou staan dan zal dit ook gemakkelijker te vinden zijn door: bv. google.

Ons voorstel sluit bovendien aan bij de doelstellingen van het gemeentebestuur: inzetten op het verstrekken van digitale informatie en e-inclusie als belangrijk thema.

Indien wenselijk willen we ons voorstel verder toelichten.

Mocht U hieraan gevolg kunnen geven dan zijn wij als ouderenadviesraad en de burgers van Wachtebeke U dankbaar.

En we kregen het bovenstaande antwoord. Er werd niet ingegaan op onze vraag om deze te mogen toelichten. Dit misschien aan de communicatieambtenaar? Wij gaan nu een vraag richten aan Elke Oosterlinck om een afspraak te maken om onze zak nog eens duidelijk uit de doeken te doen.

Wat wij zeker niet willen doen is moeilijk doen of oppositie gaan voeren tegen het schepencollege. Wat wij willen is constructief meewerken aan de doelstellingen van het gemeentebestuur en later aan de fusiegemeente Wachtebeke-Lochristi.

De Lijn:

Dat er duidelijk misverstanden zijn bij in op- en afstapplaatsen van de bussen. Dit heeft te maken dat de borden niet aangepast zijn en dat de borden niet corresponderen met de op- en afstapplaatsen.

Het mobiliteitsplan:

Terug te vinden op de site van de gemeente: <https://www.wachtebeke.be/inwoner/wegenwerken-mobiliteit/mobiliteit/mobiliteitsplan>

Het is een lijvig stuk van 53 bladzijden.

Roland onze voorzitter heeft het stuk diagonaal doorgespit en heeft enkele opmerkingen:

Pagina 4 i.v.m. toegankelijkheid en Pagina 47 i.v.m. Obstakelvrije zone.

Inclusief

We verbeteren de **toegankelijkheid** van het openbaar domein met aandacht voor jong en oud, meer en minder mobiel. Voetpaden en oversteekplaatsen maken we geschikt voor rolstoelen en kinderwagens, in het bijzonder rond openbare gebouwen, scholen en zorginstellingen. Binnen de mobiliteitskamers creëren we **speel-, beweeg- en ontmoetingsruimten** voor alle inwoners.

Hier verwijst onze voorzitter naar Inter. <https://www.vlaanderen.be/inter>

Dus toegankelijkheid is ruimer dan dat hier in het mobiliteitsplan vermeld is.

Lezing Energie:

De voorzitter heeft contact opgenomen via mail met het energiehuis.

Hij kreeg nog geen antwoord.

De bedoeling is dat er iemand een lezing komt geven over subsidies verkrijgen, hoe werkt een digitale meter en hoe kan ik deze aanpassen naar eigen verbruik.

Hoe moet ik mijn factuur lezen, enz...

We kijken er naar uit. Deze vraag leeft al langer dan deze vraag!



Rijvaardigheid en verkeersquiz:

We zouden de verkeersquiz laten doorgaan in september. En de rijvaardigheid in september.



Wat is de activiteit rijvaardigheid:

Ontdek hoe je als oudere automobilist een vaardige én veilige bestuurder kan blijven. Je gaat de weg op met een rijlesgever en 2 andere deelnemers.

Programma

Tijdens deze praktijkworkshop gaan de deelnemers in groepjes van 3 samen met een lesgever de weg op voor een **rit van 2 uur in een lesauto**, waarbij elke deelnemer ongeveer een halfuur aan het stuur zit. Tijdens en na de rit krijgen ze feedback en persoonlijk rijstijladvies van de rijlesgever.

Het gaat uitdrukkelijk **niet om een rijexamen of test**, maar om een **feedbackrit** waarmee de deelnemer tips krijgt om zijn rijvaardigheid te verbeteren.

Doelgroep

De praktijkworkshop richt zich **op oudere bestuurders**, alsook op iedereen die zich meer zelfzeker wil voelen achter het stuur.

De verkeersquiz zal doorgaan ergens in november.

De vraag aan schepen Bax i.v.m. de vrijwilligers van het knoppenuurtje:

Guido, en Etienne en Albert hebben een contract als vrijwilliger moeten ondertekenen als vrijwilliger.

De vraag is/was waarom zij niet uitgenodigd werden op het vrijwilligersfeest?

Dit blijft een goeie vraag te zijn en men neemt het mee voor het volgend jaar.

Dus Guido en Etienne trek dan je beste kostuum maar aan, je mag volgend jaar mee aanschuiven.

Hoe kunnen we op de gemeente een klacht of een melding maken?

Je kan ten allentijden je klacht of melding maken op het mailadres; info@wachtebeke.be

Of zie op de website <https://www.wachtebeke.be/inwoner/inspraak/iets-melden/klachtenmeldpunt>

De Gele doos of een sticker op de voordeur?

Simpeler zou een sticker op de voordeur zijn. Maar dan een goed doordachte sticker, die je kan aanpassen en als je er tegen loopt er de inkt niet afwrijft.

We dient gekeken te worden of dit compatibel is met onze toekomstige fusiegemeente Lochristi.

KBC-belmobiel:

Ter info:



De KBC-Belmobiel komt naar je toe 4 maart 2023

Beste mevrouw,

Voortaan zie je onze KBC-collega's ook rondrijden in opvallende blauwe wagens: de KBC-Belmobiel! Ze zijn op weg om KBC-klanten thuis te helpen met dagelijks bankverzekeren. Na een geslaagd proefproject in de provincie West-Vlaanderen breiden we deze gratis dienst nu uit naar de rest van Vlaanderen.

Voor wie staat de KBC-Belmobiel klaar?

Is het moeilijk voor jou om naar een KBC-kantoor te komen en ben je nog niet gestart met digitaal bankieren? Of ken je iemand in die situatie? Maak dan gerust een afspraak met onze KBC-Belmobiel. We zullen eerst proberen om je telefonisch te helpen. Lukt dat niet? Dan komt een van onze medewerkers naar je toe om je te helpen met:

- uitleg over de website, onze digitale toepassingen zoals KBC Touch en KBC Mobile, en onze digitale assistent Kate,
- het beheer van je rekeningen en het aanvragen van nieuwe rekeningen,
- beheren en aanvragen van debetkaarten en beheren van kredietkaarten,
- aanpassen van onder meer je persoonsgegevens en contactgegevens.

Goed om te weten: voor jouw veiligheid en die van onze medewerkers kunnen we geen cash meebrengen of in ontvangst nemen. De KBC-Belmobiel komt ook enkel langs nadat je zelf een afspraak gemaakt hebt.

Maak een afspraak met de KBC-Belmobiel!

Je kunt op weekdays van 8 tot 22 uur terecht op het nummer 078 78 77 78. Een KBC-medewerker bekijkt samen met jou je concrete vraag en maakt een afspraak bij je thuis. De afspraak zelf is altijd op weekdays en tijdens de kantooruren.

Heb je vragen?

Op kbc.be/belmobiel vind je nog veel meer praktische informatie. Je kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen, we staan voor je klaar.

Met vriendelijke groeten,
je KBC-team

Moeten we ons nog altijd digitaal aanmelden op het gemeentehuis?

Ja, dit moeten we nog doen. Het heeft een aantal praktisch positieve kanten:

- Je wachttijd is beperkt.
- Je weet hoelang je kunt spreken met de persoon die je wenst te spreken.
- En het is nog altijd veilig, want Corona loert nog altijd om het hoekje.

Volgende vergadering 15 mei.

Verslag

Albert

23/03/2023