



Provincie Oost-Vlaanderen  
Arrondissement Gent-Eeklo

## **Gemeentebestuur Wachtebeke** **Lokale Ouderenadviesraad**

Secretariaat: Melkerijstraat 87 – 9185 Wachtebeke  
Contactpersoon: Albert Leten  
E-mail: [albert.leten@telenet.be](mailto:albert.leten@telenet.be)

### [Bestuursvergadering op 16/01/2023.](#)

**Aanwezig:** Georges Meuleman, Marc Polfliet, Guido Vanparijs, Edith De Rocker, Hilda Poppe, Willy Quintelier, Liliane Wijngaard (vroeger afgevaardigde van Ferm Overslag, nu als onafhankelijke), André De Vliegheer, Christine Bax, Roland Bourgonjon, Wies Cloeckeaert, Jean Mussche, Monique Meirman, Romain De Rocker, Albert Leten.

Aanwezig tijdens het ontbijt: Etienne Verschraege.

Onze gastvrouwen: Lieve Van Den Abeele, Margot Van Rumst

**Verontschuldigd:** Evelien Verheughe, Margriet Bouvry, Geneviève Guysens.

**Nieuwjaarsontbijt:** Bij de start van het nieuwe jaar en naar gewoonte is er een nieuwjaarsontbijt. Onze voorzitter zegt om ons te bedanken voor de inzet van het jaar dat verstreken is en dat we sterk mogen staan voor het komende jaar met zijn uitdagingen.

**Goedkeuring vorig verslag:** Ok, met de opmerking over de quiz van de mosselsouper.

- Deze sloot niet aan bij de doelgroep.
- Dit ondanks de inspanning van de quizmaster
- Het moet ontspannend zijn
- Eventueel met dezelfde quizmaster maar dan met multiple choice vragen.
  - Roland neemt nog contact op met de Quizmaster, eventueel met de vraag of Marc niet kan/mag participeren bij de voorbereiding.

### **Vergadering van het dagelijks bestuur:**

- **Jaartheme: Dementie:**  
Roland had het idee om Christine Van Broeckhove uit te nodigen om een voordracht te geven rond dementie. Nu lijkt me dit een te hoog gegrepen spreker voor onze doelgroep. Zij is op het vlak van dementie een wereldautoriteit en ik weet niet of ze op onze vraag zou willen ingaan. Anderzijds kunnen we ons de vraag stellen of ze ons op een verstaanbare manier uitleg kunnen geven. M.a.w. zou ze niet op een ander niveau spreken dan dat onze bevolking gewoon is.

Er zijn al concrete plannen:

- 22 juni 2023 Anouk De Bruyn, ze is Coördinator van het expertisecentrum Dementie Orion ism PGN (Psychogeriatrisch Netwerk). Ze is logopediste in het GZA en zelfstandige logopediste? Anouk is ervaringsdeskundige, omdat haar mama enkele jaren geleden de diagnose van jongdementie kreeg. Haar mama vond een thuis in wzc Cadiz, waar ze woont in een van de leefgroepen die gespecialiseerd zijn in jongdementie.
- Op 23 juni is er een gespreksnamiddag voor de mantelzorgers. In het WZC De Mey.
- In de week van 6 – 12 juni is er een escapegame in het cultureel centrum.
- Albert Leten zal een lezing geven over hoe onze hersenen werken en zal dit koppelen aan verschillende dementie beelden.

- Los van het thema dementie zouden we de film **“Rebels”** in de Keurezaal willen laten afspelen. Met daarna een nabespreking door eventueel de maker van de film: Ann Peuteman.

De film ‘Rebels’: In werkelijkheid ergeren de meeste 75-plussers zich te pletter aan de manier waarop hun generatie wordt voorgesteld, behandeld en genegeerd.

"Genoeg", zeggen de rebellen op leeftijd in 'Rebels'. "Wij pikken dit niet langer." Elk op hun eigen manier verzetten ze zich tegen betutteling, doen ze er alles aan om gehoord te worden en vertikken ze het om oud te worden.

'Rebels' is een documentaire van Ann Peuteman en Brecht Vanhoenacker voor Victoria Deluxe, gemaakt in samenwerking met Knack en OKRA, trefpunt 55+ Roland stelt voor om deze film te laten afspelen voor onze doelgroep.

Prima idee. We stellen dit voor aan de vergadering in januari.

Trailer van Rebels: <https://youtu.be/PQZJHHRkvr4>

Op deze url kan je kijken of je aanmelden om de film te reserveren:

<https://www.victoriadeluxe.be/rebels/>

### **E-inclusie:**

- De gemeente wil hier werk van maken en zal een gids samenstellen. Wij als ouderenadviesraad willen hieraan participeren. Wij willen hier inhoudelijk aan meewerken.
- Roland zal vanavond mevr. Bax hierover aanspreken.
- We brainstormen rond het thema: HOE BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN?
  - Er zijn ongeveer naar schatting 3500 huishoudens of adressen aanwezig hier in Wachtebeke. We zouden ze samen met de gids een brief kunnen sturen dat er bereidheid is om de mensen te helpen.
  - We kunnen infomomenten organiseren:
    - Bv. de zaterdagvoormiddag in het CCW een digicafé opzetten, waar mensen kunnen binnenspringen om info te krijgen wat dit kan inhouden. De zaterdagvoormiddag omdat het dan markt is.
    - Een ander moment om bepaalde zaken uit te leggen: bv. modaliteiten om aan goedkoop internet te geraken, enz. ...
  - We kunnen verschillende doelgroepen aanspreken via de verenigingen, we dachten aan Ferm, Gezinsbond, seniorenwerking, Samana, enz. ... Dat zij dit

opzetten om hun leden info te geven. Het heeft nog een nuttig neveneffect dat je op die manier aan ledenwerving doet.

- Je kan vergaderen en daarnaast kan er een kleine zaal (Den Dust) gebruikt worden om uitleg te geven rond de e-inclusie in ruimere zin.
- Je kan op die manier ook reclame maken voor het knoppenuurtje.
- Roland spreekt vanavond nog een aantal personen aan betreft dit opzet.
  - Bv. dat we de gids kunnen inzien voor eventuele verbeteringen alvorens dit naar de drukker gaat.
  - Dat men goed kijkt wat de doelstellingen zijn.
- **Er is en mail vertrokken waar we het ‘knoppenuurtje’ onder de aandacht brengen.**
- **De voorzitter vraagt aan Guido Vanparijs of hij lid wil worden van het dagelijks bestuur. Hij is akkoord.** Het werd voor gelegd op de bestuursvergadering en er waren geen tegenargumenten. Bij deze proficiat Guido.
- **We doen het voorstel om een eigen website te maken. Albert zal de website maken.** Het bestuur is hiermee akkoord en er zal gezorgd worden voor een back-up mocht Albert iets zou overkomen. *(Hopelijk niet, maar je weet nooit)*  
Er zal eerst een ontwerp gemaakt worden op papier en besproken worden op het dagelijks bestuur.
- **De naam ‘Knoppenuurtje’ blijft behouden.**

### **Wat deden we in 2022?**

- Opstart van het ‘Knoppenuurtje’ (Guido, Etienne en Albert)
  - VIVES: 8 studenten maakten hun eindwerk ‘Digitalisering bij ouderen in Wachtebeke’ waar drie belangrijke aanbevelingen werden gegeven:
    - Optimaliseer het bestaande aanbod van vormen in Wachtebeke
    - Motiveer senioren om deel te nemen aan de digitalisering
    - Zet in op het beter bereiken van de doelgroep.
- Er was te trefdag van de RPO in Gent
- We gaven tal van adviezen aan het schepencollege:
    - Voetpad Bloemenweg -> overhangend groen
    - Fietspad Melkerijstraat -> verlengen van het fietspad naar de Stationsstraat.
    - Het probleem Axelsvaardeken (nog niet opgelost)
    - Afgeschuinde boordstenen ter hoogte van de dorpskernvernieuwing. Opnemen in een regieboek)
    - Dorpel verlaagd ter hoogte van Dorp 31
    - Koffiegebruik in het CCW
    - Vaatwasser in De Kring.
    - Halvering inkomsten van vormen i.s.m. bibliotheek.
  - Opleiding dementievriendelijke gemeente. (Roland en Albert)
  - Cursus iPhone en Smartphone
  - Uitbreiding van de Zilverroute (Zwaluwlaan en Pottershoeke)
  - Ontmoeting met mensen in de ouderenzorg in Lochristi samen met de twee schepenen van Lochristi en Wachtebeke.
  - De gele doos contacten met Apotheek, maar er is nog geen oplossing.
  - Activiteiten:
    - Wannes De Leu

- Oprissing verkeersreglement (verkeersquiz, georganiseerd door VSG en gegeven door Cathy De Smet)
- De quiz na de mosselsouper.
- We hadden samen met de sportfunctionaris en kinesiste van het OCMW een activiteit rond valpreventie.
- Toelichting van het elektronisch medisch dossier
- AED en reanimatie
- Hersenen en dementie was gepland, maar niet doorgegaan omwille van te weinig volk. (verkeerd tijdstip gekozen)
- We kwamen dit jaar 7 keer samen als bestuursvergadering.
- Het dagelijks bestuur kwam 4 keer samen.
- We vergaderden een 4 tal keer samen met de studenten van VIVES
- We vergaderden éénmaal met de collega's Lochristi.
- We vergaderden driemaal met het RPO (Regionaal platform ouderenzorg) in Gent

### Vormingen:

De vormingen van het gebruik van iPhone en Smartphone lopen als een trein. Er is nu alweer een wachtlijst voor de vorming Smartphone.

Zo werd het weergegeven in de WaWijzer:

**Lessenreeksen iPhone en smartphone**

Als je tegenwoordig wil mee zijn, moet je een smartphone of iPhone hebben. Maar hoe ga je er mee aan de slag? Ook in 2023 organiseert de Ouderenadviesraad samen met de bibliotheek twee lessenreeksen werken met iPhone en smartphone.

Heb je nog geen basis kennis? Dan is de lessenreeks 'Start met iPhone' en 'Start met smartphone' iets voor jou. In 5 lessen leer je hoe je een iPhone of smartphone gebruikt: berichten versturen, bellen, e-mails, surfen op internet, instellingen aanpassen, apps gebruiken...

Heb je al een cursus gevolgd, maar wil je je verder verdiepen in de wonderlijke wereld van de mobiele telefoon, dan kan je hiervoor terecht in de 'Vervolgcurcus iPhone', de 'Vervolgcurcus smartphone' of de workshop 'Interessante apps'.

De cursussen en de workshop gaan door in de Waastondzaal van het Cultureel Centrum en worden gegeven door een medewerker van Scribentnet. **Inschrijven is verplicht** want de plaatsen zijn beperkt. 📱



Course Title	Target Audience	Dates	Device Compatibility	Location	Registration Info
LEER WERKEN MET IPHONE OF SMARTPHONE (voor beginners)	Beginners	Cursus 9/12 - 14/12 - 20/12 7/01 - 14/02/2023	iPhone (Apple) 9e - 12e Smartphone 13e - 16e	Waastrandzaal Cultureel Centrum	Inschrijven: Dinsdag 14/12 alwet@scribentnet.be 0909404303 36 per les
VERVOLGCURSUS IPHONE OF SMARTPHONE	Intermediate	Dinsdag 21/03 - 26/03 11/04 - 18/04/2023	iPhone (Apple) 9e - 12e Smartphone 13e - 16e	Waastrandzaal Cultureel Centrum	Inschrijven: Dinsdag 20/03 alwet@scribentnet.be 0909404303 36 per les
WORKSHOP 'INTERESSANTE APPS'	Intermediate	Dinsdag 25/04/2023 9u - 12u	-	Waastrandzaal Cultureel Centrum	Inschrijven: Dinsdag 24/04 alwet@scribentnet.be 0909404303 36

Uiteraard leesbaarder. Je kunt het duidelijk lezen in de WaWijzer op blz. 13

Verder staat er nog een namiddag op stapel om meer uitleg te krijgen over **'hoe beveilig ik mijn digitale apparaten'**. (Smartphone, iPhone, iPad, Tablet met Android besturing, mijn laptop, enz...) De datum moeten we nog concretiseren. Het zal gegeven worden door Noël Yperman van seniorennet Vlaanderen.

E-Inclusie, vergadering op 17 januari met Christine Bax, Evelien Verheughe, Roland Bourgonjon, Monique Meirsmann, Guido Vanparijs en Albert Leten.

- Wat met de e-inclusiegids? Het is belangrijk dat we dit blijven actualiseren. Zeker in de digitale wereld waar alles zo vlug evolueert.
- We zouden dit kunnen opnemen in de WaWijzer als een soort 'centerfold', niet met een foto maar met een tekst. Dus een uitneembaar middelblad dat je kan bewaren.
- Momenteel heeft men twee items:
  - Het sociaal tarief
  - Het knoppenuurtje.
- Verder werd nog aangegeven dat er wat meer uitleg kan gegeven worden over volgende items en kan opgenomen worden in deze 'centerfold':
  - Toegankelijkheid van de gemeentelijke website
  - Is er een aanspreekpunt op de gemeente? (Dit is er niet)
  - Moet men voor het digitaal loket betalen? (hier is niets van terug te vinden op de gemeentelijke website).
  - Hoe kan ik me aanloggen op mijn medisch dossier?
  - Aanmelden via Hoplr
  - Op de gemeentelijke website vermelden waar en wanneer het Knoppenuurtje doorgaat. Hoe je je kan inschrijven, enz...
  - Er zijn laptops ter beschikking in de bibliotheek, maar deze moeten gereserveerd worden.
  - Dus items genoeg om op te nemen.
- Verder werd nog aangegeven om eventueel laptops aan te kopen om deze uit te lenen. Maar dit is blijkbaar niet aan de orde. Gezien het minimaal budget.
- We zou er een laptop ter beschikking gesteld kunnen worden voor de actie 'knoppenuurtje'
- Verder werd het probleem 'hoe mensen bereiken' nog eens besproken.
  - Via de wijkplatforms. D voorzitters komen éénmaal per jaar samen).
  - Via activiteiten. Vb. de seniorenmaaltijd van de seniorenwerking Wachtebeke
  - Jongeren via het Jeugdhuis, die eventueel bereid zijn hulp te bieden, maar wie gaat deze betalen?
- Er zal een advies opgemaakt worden om de belangrijkste punten op te nemen in de gemeentelijk website.

Tot hier het overleg met schepen Bax en Evelien Verheughe van de sociale dienst.

### **Hoe kunnen we online bankieren?**

Roland heeft contact opgenomen met de KBC, maar deze willen enkel informatie geven over hun applicatie, dus niet in een ruimere context. De vergadering besliste dat dit niet de beste

oplossing is om mensen te informeren. Ondertussen heb ik verder gezocht en seniorennet Vlaanderen heeft wel een lespakket over online bankieren. Ik neem verder contact op.

## Online bankieren.

### Korte inhoud



Bijna alle Belgische banken bieden de mogelijkheid aan om je bankverrichtingen online te doen. Het grote voordeel van online bankieren is dat je van thuis uit al je bankzaken kan opvolgen en beheren en dit 24 uur op 24 uur, alle dagen van de week.

Online bankieren zit in de lift! U kan de saldi van uw rekeningen raadplegen, overschrijvingen uitvoeren, rekeninguittreksels afdrukken, domiciliëringen beheren, ... Wanneer u via de website van uw bank, elektronisch gaat bankieren, gaat dit automatisch via een beveiligde verbinding. We gaan na hoe je dit digitaal beveiligingscertificaat kan herkennen. Je kan ook eenvoudig en snel uw vermogen online beheren. U krijgt een totaal beeld van uw beleggingsportefeuille.

We gaan deze mogelijkheden bekijken via de online demo's van de verschillende banken.

### Info voor de cursist

**Vereiste voorkennis:** basiskennis van de pc en gebruik van het internet

**Belangrijk:** de cursisten hebben best thuis een pc om te oefenen.

### Praktisch

**Sessie:** cursus van 1 x 3 uur.

**Vereist materiaal:** 1 pc met het programma PowerPoint en beamer + 1 pc per cursist. Het kan ook in voordrachtvorm en dan is 1 pc voor de lesgever voldoende.

**Syllabus:** afdruk van de dia's

### **Advies zebrapad ter hoogte van Debo-Bikes (uitrit van het Jules Persynplein).**

Wij hadden hier een advies voor ingediend, maar hebben nog geen antwoord ontvangen. We hadden ook dit item doorgestuurd naar de verkeerscommissie, maar de verkeerscommissie is nog niet samen gekomen. Het schepencollege wacht op hun advies om dan verder ons op de hoogte te brengen.

### **De film 'Rebels'.**

Zie hoger. We zouden dit samen kunnen doen met de Seniorenwerking Wachtebeke, Okra en Samana.

De film moet dus besteld worden en Roland zegt om daarna een nabespreking te houden met de maker van deze film. NI. Ann Peuteman.

We nemen contact op met de verenigingen of zij willen participeren en daarna verder contact op te nemen hoe we de film kunnen huren en of mevr. Peuteman bereid is om naar Wachtebeke te komen. Dus dit is 'work in progress'.

## Workshop Veilig verkeer.

In de week van veilig verkeer (16 – 22 september zouden we weer een quiz willen organiseren via VSV (Vlaamse stichting verkeerskunde) en misschien later ofwel vroeger (afhankelijk van de beschikbaarheid van instructeurs) de rijvaardigheid testen in onze auto. Dus ook 'work in progress'.

### Varia:

- Romain De Rocker geeft volgende punten aan:
  - GMD (globaal medisch dossier): zelf raadplegen
  - 'gebruik' van de digitale meters in de woning: gas, elektriciteit, water...: ingeven tellerstand, aanpassen voorschotten, verbruik opvolgen,...
  - online afspraken maken bij de dokter, tandarts, gemeentehuis, ziekenfonds,...
  - documenten opvragen bij het gemeentebestuur
- Marc Polfliet: Uitleg over de digitale meter.
  - Er staat veel info op de website. <https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/digitale-meter?app-refresh=1674136449519>
  - Misschien moet je de website raadplegen voor meer uitleg.
  - Ik zal eens horen of iemand bereid is om uitleg te komen geven van Fluvius;

### Digitale meters

Krijg je binnenkort een digitale meter voor aardgas en elektriciteit of heb je er al één? Ontdek hier de voordelen van de digitale meter en hoe je gratis online je verbruik kan bekijken. Zo krijg je meer inzicht in je verbruik en spring je zuiniger met je energie om.

#### Ik wil meer weten over de digitale meter



- ❗ Wat is een digitale meter?
- ❗ Wat zijn de voordelen van een digitale meter?
- ❗ Hoe werkt mijn digitale meter?
- ❗ Wanneer krijg ik digitale meters?
- ❗ Digitale meter en zonnepanelen
- ❗ Digitale meter met Prepaid
- ❗ Digitale meter en grote bedrijven
- ❗ Digitale meter met kabel en externe antenne

#### Ik krijg binnenkort een digitale meter



- ❗ Ik wil mijn afspraak maken of wijzigen
- ❗ Kan ik een digitale meter weigeren?
- ❗ Hoe verloopt de plaatsing?

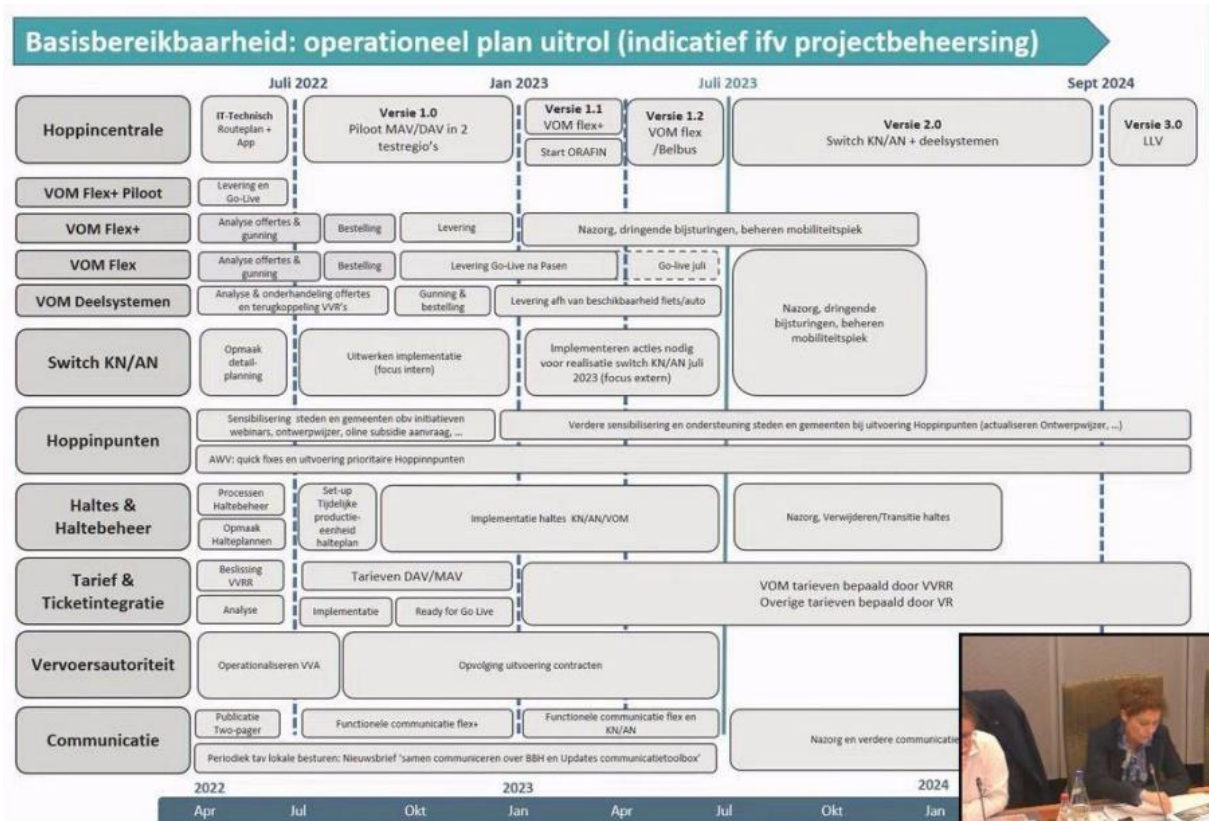
#### Wat kan ik doen met mijn digitale meter?



- ❗ Hoe mijn energieverbruik online raadplegen?
- ❗ Maak je digitale meter slim
- ❗ Hoe de gebruikerspoorten activeren?
- ❗ Delen en (ver)kopen van energie

- De Buslijn: Blijkbaar is er heel wat onduidelijkheid rond het gebruik van op- en afstapplaatsen van de bus. Verder zijn er vragen rond de toekomstplannen en tarieven.  
Op de volgende bladzijde geef ik jullie een dia om aan te geven hoe complex dit gegeven is. We kregen dit op de trefdag. Maar het is een dia waar een kat haar jongen niet in terug kan vinden. Dus in de praktijk denk ik dat het niet altijd evident is

om de juiste beslissingen te nemen en de klant de juiste dienstverlening aan te bieden



**Digicafé:**

We zouden een digicafé uitrollen, maar dan moeten we daar de nodige voorbereiding voor doen. Ik denk maar aan:

- Waar kan het kan doorgaan
- Wanneer laten we het doorgaan. Data en uren
- De frequentie van het digicafé
  - Wat we kunnen aanbieden
  - Doorverwijzen naar het knoppenuurtje
- Enz. ...

**Dank U wel voor het ontbijt.**

Lieve en Margot, hartelijk dank voor het verzorgde en lekkere ontbijt waar we met z'n allen hebben van genoten.



**De foto van de OAR 2023:**



**OPGELET:** de volgende vergadering gaat door op **13 februari om 09.00** in de Creazaal.  
Dit is de tweede maandag van de maand.

Albert  
16/01/2023