

Uitzonderingen

- Problemen met de **riolering** kan je best melden via de De Watergroep, www.dewatergroep.be, 02 238 96 99 of info@dewatergroep
- Heb je een melding over het **wegennet**? Dan kan je terecht op www.meldpuntwegen.be.
- **Sluikstorten** kan je rechtstreeks melden bij IDM, www.idm.be
- Een **defecte straatverlichting** kan je rechtstreeks melden aan **Eandis**, www.eandis.be.

Enkel voor WZC De Mey en de assistentiewoningen

Heeft u klachten die door onze diensten onvoldoende werden beantwoord?

U kan terecht bij:

Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap
Afdeling Inspectie en Toezicht
Rusthuis-infofoon
Markiesstraat 1, 1000 Brussel
Tel: 078 15 25 25
E-mail: rusthuisinfofoon@vlaanderen.be



Meldingsformulier

Klachten

U vindt dit klachtenformulier ook digitaal terug op onze website
www.wachtebeke.be

Voor gemeente en OCMW Wachtebeke is geen inspanning te veel om u van dienst te zijn.

Toch is het niet uitgesloten dat er zich een probleem voordoet, dat u niet tevreden bent of dat u twijfelt aan bepaalde zaken.

Via dit formulier ontvangen wij graag uw klacht.

U kan dit formulier deponeren in:

- de **klachtenbus** van **Woonzorgcentrum De Mey** (inkomhal en onthaal OCMW)
- de **brievenbus** van het **Sociaal Huis** (naast ingang)
- de **brievenbus** aan **buitenschoolse kinderopvang** 'Het Meykevertje'
- de **klachtenbus** aan de balie van het **gemeentehuis**

U kan ook mailen naar onze klachtencoördinator:

Elke Oosterlinck (elke.oosterlinck@wachtebeke.be)
—> Alle klachten gelinkt aan gemeente en OCMW Wachtebeke

Wij zoeken samen met u naar de beste oplossing.

Wat gebeurt er met uw klacht?

Alle meldingsformulieren worden overgemaakt aan de klachtencoördinator. Binnen de 10 werkdagen krijgt u een bericht van ontvangst en binnen de maand na ontvangst van uw meldingsformulier krijgt u antwoord en, indien mogelijk, een oplossing.

Nuttige telefoonnummers

Algemeen Directeur 09 342 62 82
Elke Oosterlinck 09 337 77 35

Uw gegevens (anonieme klachten kunnen we helaas niet beantwoorden)

Naam:

Adres:

.....

Telefoon:

E-mail:

Uw klacht heeft betrekking op (vakje aankruisen):

- Woonzorgcentrum De Mey
- Assistentiewoningen
- Sociaal Huis (Sociale Dienst)
- Poetsdienst OWMW
- Buitenschoolse Kinderopvang Het Meykevertje
- Algemene Administratie OCMW
- Een gemeentelijke dienst
- Problemen op openbaar, gemeentelijk terrein
- Andere

Omschrijving van uw klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum:

Handtekening: